

## Praktische Tipps für Wachpersonal, Security und Parkplatzsicherung

Sie haben die Verantwortung übernommen, in Ihrem Bereich für einen guten Verlauf der Veranstaltung zu sorgen. Die folgenden Punkte sollen Ihnen in Entscheidungssituationen helfen. So tragen Sie viel zum gemeinsamen Vergnügen von VeranstalterIn und Gästen bei.

- ✓ Die Grundlage Ihres Handelns ist die Sorgfaltspflicht, die jeder Mensch einem anderen gegenüber hat. Anhand einer Uniform oder Marke erkennt man Sie als Ansprechperson. Bereiten Sie sich darauf vor, angesprochen zu werden. Besorgen Sie sich von der/dem VeranstalterIn Ablaufpläne, Taxinummern, Bus Pläne und Notrufnummern. Wie lange fahren Bus und Taxi? Gibt es einen Shuttledienst oder Taxigutscheine?
- ✓ Es gehört zum Jungsein, auch einmal ausflippen zu wollen. Tolerieren Sie Ausgelassenheit und helfen Sie dort, wo Menschen sich selbst oder andere offensichtlich in Gefahr bringen.
- ✓ Bei Alkoholisierung ist immer abzuschätzen: Was ist die akute Bedrohung? Ist Erste Hilfe notwendig? Mit wem ist sie/er da? Wie kommt sie/er heim? Oft genügt es auch, wenn die/der Betroffene bei Ihnen eine Weile ausruht. Der sicherste Heimweg ist immer „Abgeholt werden“ (auch wenn die Eltern schon im Bett sind). Jede/jeder Jugendliche hat im Handy die Nummer ihrer/seiner Eltern abgespeichert. Bei Taxifahrten vereinbaren Sie mit der/dem FahrerIn, dass sie/er die Betroffene/den Betroffenen sicher bis zur Tür bringt.
- ✓ Halten Sie offensichtlich Betrunkene freundlich aber bestimmt davon ab, mit dem Auto zu fahren. Wenden Sie dabei niemals Gewalt an, sondern suchen Sie das Gespräch. Finden Sie heraus, wo die/der Betreffende hinmuss. Vielleicht kann sie/ihn jemand mitnehmen? Bieten Sie an, ein Taxi oder eine Verwandte/einen Verwandten zu rufen. Ist sie/er nicht kooperativ, sagen Sie, dass Sie gezwungen sind, die Polizei darüber zu informieren. Fährt sie/er dennoch los, informieren Sie die Behörden.
- ✓ Wer Alkohol einschleusen will, hat keinen Zutritt zum Fest. Bieten Sie an, dass die Getränke bei Ihnen ohne Haftung deponiert werden können. Schreiben Sie den Namen der Besitzerin/des Besitzers dazu und lassen Sie sich bei der Rückgabe einen Ausweis zeigen. Personen, die Drogen oder Waffen mit sich führen, haben keinen Zutritt zum Fest und können diese auch nicht bei Ihnen deponieren.
- ✓ Kein Alkohol im Dienst, Ehrensache.